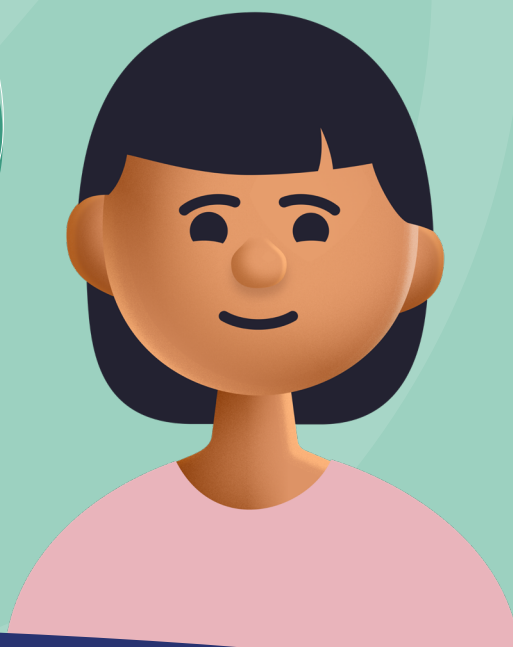




# De la conexión arriesgada a la protección inclusiva

Niños, niñas, y adolescentes indígenas en  
Bolivia y explotación sexual en línea



**2026**

PROYECTO VOICE-IDENTITY

*Identity, Diversity and Exploitation: Navigating and  
Tracing Intersectionality related to Tech-facilitated Sexual  
Exploitation of Youth*

# Agradecimientos y pie de imprenta

*De la conexión arriesgada a la protección inclusiva* es una serie de cuatro partes sobre los factores de riesgo y protección de diferentes grupos de niños, niñas, y adolescentes (NNA) en relación con la explotación sexual en línea. Los informes son el resultado del Proyecto VOICE-IDENTITY<sup>1</sup>, financiado por el Ministerio de Asuntos Exteriores de los Países Bajos a través de la Alianza Down To Zero y su programa *Luchando contra la explotación sexual infantil*.

VOICE-IDENTITY es un Proyecto de la Alianza Down To Zero, liderado por Terre des Hommes Países Bajos y la Segunda fase del estudio VOICE (Valores, Opiniones e Ideas de NNA y sus Cuidadores respecto a la Seguridad Electrónica), una colaboración entre ECPAT International, Eurochild, y Terre des Hommes de los Países Bajos. Para más información, por favor leer el informe completo y la versión accesible:



[informe completo](#)



[versión accesible](#)

Queremos agradecer al equipo de recopilación de datos en Bolivia, que trabajó con mucho cuidado para salvaguardar el bienestar de todos los encuestados. Sobre todo, estamos profundamente agradecidos con los niños, niñas, y adolescentes, padres y partes interesadas que compartieron su tiempo, experiencias y perspectivas con nosotros.

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN:

Diseño de investigación por:	Eva Notté, Charlotte Tierolf, Fadime Özcan, Nathalie Meurens, and Dr. Kimberley Anderson
Recolección de datos liderada por:	<a href="#"><u>Fundación Munasim Kullakita</u></a> - F.M.K.
Escrito por:	Isabella Lanza Turner, Yulidsa Bedoya Zúñiga, Eva Notté, and Nieves Barreiro Gayoso
Revisado por:	Dr. Kimberley Anderson and Jeanne-Marie Quashie
Traducido por:	Camila Urioste, revisado por Lucía Montes y Christine Fleischer
Diseñado por:	Marieke de Ligt

## PUBLICADO POR:

Terre des Hommes Países Bajos  
Grote Marktstraat 43  
2511 BH La Haya  
Países Bajos  
<https://int.terredeshommes.nl>

## CITA SUGERIDA

Terre des Hommes Países Bajos. (2026). *De la conexión riesgosa a la protección inclusiva: los niños, niñas, y adolescentes (NNA) indígenas en Bolivia y la explotación sexual en línea*. La Haya: Terre des Hommes Países Bajos.

© Terre des Hommes Países Bajos, 2026. Todos los derechos reservados.

1. Voz-Identidad. En adelante usaremos el nombre en Inglés

# Índice de contenidos

Agradecimientos y pie de imprenta.....	1
Índice de contenidos.....	2
Introducción.....	3
Métodos.....	6
Revisión de la Literatura.....	8
Entrevistas grupales con niños, niñas, y adolescentes.....	8
Entrevistas con cuidadores y partes interesadas.....	8
Recolección y análisis de datos.....	9
Resultados.....	10
Lo que los niños, niñas, y adolescentes hacen en línea.....	12
Cómo se sienten los niños, niñas, y adolescentes aymaras respecto al mundo en en línea y su seguridad.....	13
Temas transversales.....	16
Conclusión: Capas de Riesgo y protección en la vida de los niños, niñas, de los niños, niñas, y adolescentes indígenas.....	21
Lista de Referencias.....	25



# Introducción



# Introducción

**Los niños, niñas, y adolescentes (NNA) indígenas** siguen siendo una de las poblaciones más marginadas del mundo, enfrentándose a una exclusión sistemática arraigada en desigualdades históricas, legados coloniales y pobreza rural persistente (Hooker, 2005). Las Naciones Unidas (2009) definen a los Pueblos Indígenas como comunidades con continuidad histórica y cultural con las sociedades precoloniales, que mantienen distintos idiomas, tradiciones y lazos colectivos con sus territorios. A nivel mundial, hay más de 476 millones de indígenas en 90 países, que representan alrededor del 6.2% de la población mundial y constituyen más de 5,000 grupos distintos (Naciones Unidas, 2009). A pesar de esta diversidad y presencia global, las comunidades indígenas continúan siendo excluidas de la educación de calidad, la atención médica y la participación en los procesos de toma de decisiones. Estas desigualdades restringen los derechos y oportunidades de los NNA indígenas desde una edad temprana.

**La conectividad digital** tiene el potencial de desafiar estas exclusiones de larga data. El Internet puede ampliar el acceso a la información, fortalecer la visibilidad cultural y conectar a los jóvenes a través de las divisiones geográficas. Para los jóvenes indígenas, las plataformas digitales pueden servir como espacios de autoexpresión, movilización colectiva y transmisión de conocimientos culturales. Estudios de Canadá, Australia y Nueva Zelanda han demostrado que los jóvenes indígenas usan los espacios en línea para mantener sus identidades culturales, fomentar las redes sociales y amplificar sus voces en conversaciones nacionales y globales (Quispe, 2013; Comisionado de Seguridad En Línea, 2023).

En la práctica, sin embargo, **la esfera digital a menudo reproduce y profundiza las desigualdades fuera de línea**. Las poblaciones indígenas a menudo quedan excluidas de los beneficios de la participación digital debido a la mala infraestructura, barreras económicas y discriminación persistente (Intahchomphoo, 2018). La falta de acceso asequible a Internet, la capacitación limitada en alfabetización digital y la ausencia de información sobre la seguridad en línea culturalmente relevante pueden aumentar la exposición de los NNA al daño. Los NNA indígenas se enfrentan a riesgos particulares, incluyendo el acoso cibernético, la discriminación racial y el discurso de odio dirigido a sus identidades culturales e idiomas (Carlson & Dreher, 2018). En algunos contextos, estas desigualdades se cruzan con vulnerabilidades más amplias como la pobreza, el desplazamiento y la exclusión social, lo que aumenta el riesgo de grooming y explotación sexual en línea. La tergiversación y la apropiación cultural en los medios digitales pueden marginar aún más las voces indígenas, mientras que la vigilancia y el uso indebido de datos amenazan los derechos colectivos a la privacidad y la autodeterminación. Como resultado, las mismas tecnologías que ofrecen oportunidades de empoderamiento también pueden exponer a los NNA indígenas a nuevas y complejas formas de daño.

Entre estas preocupaciones se encuentra **la explotación sexual de niños, niñas, y adolescentes (ESNNA) en línea**, definida como *“todos los actos de naturaleza de explotación sexual llevados a cabo contra un niño que tienen, en algún momento, una conexión con el entorno en línea”* (ECPAT International, 2016, p. 17). La ESNNA en línea incluye actos como el grooming, la producción y distribución de material de abuso sexual infantil (CSAM por sus siglas en inglés), el abuso sexual transmitido en vivo y la coerción de NNA para realizar actos sexuales a cambio de dinero, regalos o promesas de los mismos (Terre des Hommes Países Bajos, 2023). Si bien la comprensión global de la ESNNA en línea se ha ampliado en los últimos años, la investigación que explora su intersección con la indigenidad sigue siendo escasa. Los pocos estudios existentes muestran que los NNA

indígenas, en particular las niñas, pueden experimentar vulnerabilidades únicas moldeadas por formas superpuestas de marginación. En Australia, por ejemplo, las niñas aborígenes<sup>2</sup> han informado de altos niveles de contacto sexual no deseado en línea y engaño a través de perfiles falsos en las redes sociales (Comisión Australiana de Derechos Humanos, 2020). Estos patrones se han relacionado con la exclusión sistémica, el racismo, la desigualdad de género y la falta de educación de seguridad en línea culturalmente relevante (Heritage, 2024).

La investigación existente se centra en entornos de altos ingresos y hay una **falta crítica de evidencia de países de ingresos bajos y medios**, donde tanto el acceso digital como los mecanismos de protección son más limitados. Bolivia brinda un contexto particularmente importante para abordar esta brecha. Según el informe El Mundo Indígena (Mamo, 2025), Bolivia alberga 36 pueblos indígenas reconocidos, y casi la mitad de la población se identifica como indígena. Los grupos más grandes son los quechuas y los aymara, y ambos residen principalmente en la región andina. Los jóvenes aymara se han relacionado cada vez más con las herramientas digitales como blogs, radio comunitaria y colectivos de hip-hop para preservar y promover su idioma y cultura en línea (Quispe, 2013). Estos ejemplos ilustran cómo la participación digital puede servir como una forma de resiliencia cultural y autodeterminación.

A pesar de ello persisten importantes desigualdades. Si bien Bolivia ha ampliado la infraestructura nacional de internet en los últimos años, los municipios indígenas rurales siguen estando desproporcionadamente desatendidos, con una conectividad que a menudo es costosa, lenta y poco confiable (Gigler, 2015). Esto genera una doble forma de exclusión: **acceso limitado a la tecnología y espacios en línea que rara vez reflejan las lenguas, culturas o realidades vividas por los indígenas**. Si bien la Identidad aymara proporciona a los NNA un fuerte sentido de pertenencia y orgullo, también puede convertirse en una fuente de marginación en entornos digitales dominados por normas urbanas de habla hispana (Eisenberg, 2013).

A la fecha, ninguna investigación ha examinado cómo los NNA indígenas en Bolivia, particularmente los NNA aymaras, perciben y experimentan los riesgos relacionados con la explotación sexual. Más aún, **las propias voces de los NNA están en gran medida ausentes de la evidencia existente**. Este estudio busca abordar esta brecha:

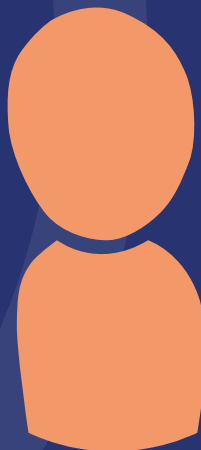
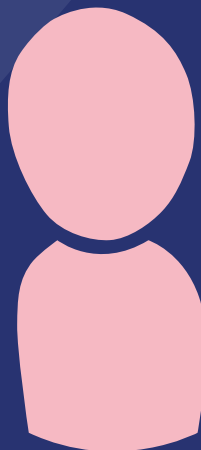
1. explorando cómo los NNA indígenas en Bolivia perciben la seguridad en línea y navegan los riesgos de ESNNA en línea;
2. identificando sus necesidades específicas de protección en entornos digitales; y
3. resaltando las acciones que los cuidadores, las comunidades y los políticos deben tomar para garantizar su seguridad en línea.

Esta investigación forma parte del Proyecto **VOICE–IDENTITY**, un estudio de cuatro partes que examina cómo las características de identidad como el género, la discapacidad y la indigeneidad dan forma a las experiencias de ESNNA en línea. Al centrarse en distintos grupos de identidad, el estudio no pretende retratar a los NNA como intrínsecamente vulnerables, sino reconocer cómo los factores de identidad que se cruzan influyen en el acceso y las experiencias dentro de los espacios digitales. En lugar de reducir a los NNA a categorías, este enfoque centra sus realidades vividas, su agencia y sus fuentes de resiliencia. En última instancia, el estudio tiene como objetivo amplificar las voces de NNA indígenas y garantizar que sus perspectivas informen la práctica, la promoción y la política, contribuyendo a que los espacios digitales sean más inclusivos, equitativos y protectores para todos.

2. Término preferido en el contexto australiano



# Métodos



# Métodos

**VOICE-IDENTITY** es un estudio realizado en 2025, que forma parte del proyecto más amplio **VOICE (2024) Valores, Opiniones, e Ideas de los Niños, Niñas, y Adolescentes (NNA) y sus Cuidadores respecto a la Seguridad Electrónica**. La metodología fue desarrollada por Terre des Hommes Países Bajos y adaptada al contexto boliviano en colaboración con la Fundación Munasim Kullakita, una ONG boliviana que protege y apoya a los NNA, mujeres y familias en situación de vulnerabilidad. Estas situaciones incluyen la explotación sexual comercial, la trata de personas y la violencia de género.

Para centrar las perspectivas de los NNA indígenas, la investigación adoptó un **diseño cualitativo**. La recolección de datos combinó una revisión de la literatura, entrevistas semiestructuradas con cuidadores y partes interesadas, grupos focales con NNA y una breve encuesta. Estos métodos fueron diseñados para capturar diversas experiencias y generar conocimientos profundos sobre los riesgos y los factores de protección relacionados con la seguridad en línea. El protocolo y las herramientas de investigación fueron revisados y aprobados por el Comité de Ética en Ciencias Sociales de la Radboud Universiteit en los Países Bajos (ECSW-2024-135), de acuerdo con los estándares éticos para la investigación con NNA.



## **Caja A: Proyecto VOZ (2024) Valores, Opiniones, e Ideas de NNA y sus Cuidadores con respecto a la Seguridad electrónica**

Este informe compara los hallazgos de NNA indígenas con datos de 30 pares bolivianos no-indígenas (de entre 12 y 17 años de edad) de áreas urbanas recopilados a través de tres grupos focales y una encuesta en 2023 (ECPAT International et al., 2024). Para los padres indígenas, se comparará con 250 padres (urbanos 70.8%, rurales 28.4%) recopilados a través de una encuesta en el mismo año. Este uso secundario de los datos de VOICE ayuda a contextualizar las vulnerabilidades y fortalezas específicas de los NNA indígenas en relación con sus pares, que se mostrarán en cuadros a lo largo de los resultados.





## Revisión de la Literatura

La revisión de la literatura combinó fuentes grises y académicas, identificadas a través de términos de búsqueda como “*seguridad infantil en línea*” y “*abuso y explotación sexual en línea*” en combinación con “*indígenas*” o “*nativos*”, o categorías más específicas (por ejemplo “*aymara*”). Las búsquedas se realizaron utilizando Google Scholar, JSTOR, y las bases de datos EBSCO. Las fuentes se examinaron a través de un proceso de dos etapas: primero, revisando títulos y resúmenes y, posteriormente mediante la lectura del texto completo. Se incluyeron los estudios centrados en la ESNNA en línea, la violencia o la seguridad en línea, o el uso de Internet en relación con las comunidades indígenas; los que se publicaron a partir del 2013; y los que cumplían con los criterios de credibilidad establecidos para asegurar su autoridad, precisión, cobertura, objetividad, relevancia e importancia (Tyndall, 2010). Los datos se extrajeron sistemáticamente con entradas que capturaban el enfoque, la metodología y los hallazgos clave de cada fuente, relevantes para las preguntas de investigación. Las ideas extraídas a partir de esta revisión informaron el desarrollo de las guías de entrevista, asegurando que la recopilación de datos se basará en la evidencia existente y abordando las brechas identificadas en el conocimiento.

## Entrevistas grupales con niños, niñas, y adolescentes

En colaboración con la Fundación Munasim Kullakita, se reclutó a 20 NNA de entre 14 y 17 años de las comunidades aymaras de Guaqui y Huancollo, zonas rurales del departamento de La Paz en Bolivia, para la participación en un grupo focal. El proceso se llevó a cabo junto con profesores y directores educativos que seleccionaron al grupo de adolescentes. La participación fue mayor entre los adolescentes de la comunidad de Huancollo (65%) que entre los de la comunidad Guaqui (35%). Los 20 participantes fueron divididos en dos subgrupos: uno formado por 10 adolescentes mujeres y el otro por 10 adolescentes varones. La separación por género se realizó de manera preventiva, al considerarse que la discusión del tema de investigación era más apropiada entre individuos del mismo género. Cada grupo participó en dos sesiones de aproximadamente dos horas.

Durante las sesiones de los grupos focales, se llevaron a cabo varias actividades participativas para involucrar a los NNA aymaras y facilitar la discusión abierta de manera segura y adecuada. Las actividades incluyeron una lluvia de ideas guiada sobre las experiencias en línea de los participantes y los conceptos de riesgos en línea, incluyendo la ESNNA en línea, ejercicios creativos que utilizan la narración basada en imágenes, así como la creación de un árbol de problemas y una encuesta presencial.

## Entrevistas con cuidadores y partes interesadas

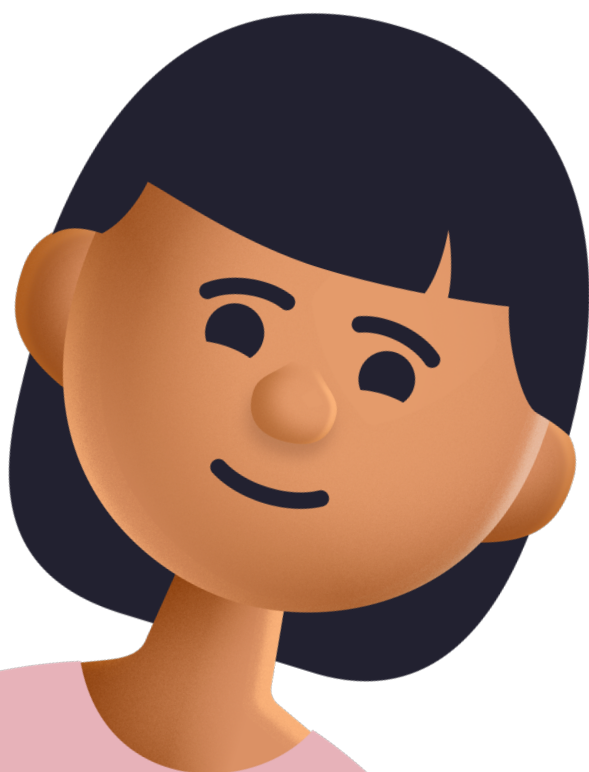
Se realizaron entrevistas individuales semiestructuradas con cuidadores y partes interesadas, siguiendo una lista de temas similares, que incluía el comportamiento en línea de los NNA indígenas, los beneficios y desafíos, las opiniones culturales y sociales de los NNA indígenas y sus necesidades de apoyo. Se contactó a los cuidadores de los NNA incluidos en el estudio. Por cada NNA participó un cuidador, resultando en 20 cuidadores, de los cuales 18 eran padres y dos eran tíos. De los cuidadores, el 60% eran mujeres y el 40% eran hombres. Se incluyeron en el estudio a 20 partes interesadas con conocimientos o experiencias laborales con NNA aymaras en Bolivia. Estos representaban al sistema educativo, los ministerios de gobierno y justicia, y especialistas en protección infantil.

## Recolección y análisis de datos

Para todos los encuestados, la participación fue voluntaria y se les recordó que podían pausar o abandonar las entrevistas en cualquier momento sin ninguna consecuencia. Los formularios de consentimiento se proporcionaron por escrito, pero se leyeron y explicaron con más detalle en caso de ser necesario, para garantizar que todos los encuestados entendieran en qué participaban y por qué.

Originalmente, el diseño de investigación incluía la grabación de las entrevistas. En la práctica, las sesiones de los NNA se registraron a través de apuntes de resumen en lugar de transcripciones completas. Como tal, el análisis se basa en estos resúmenes narrativos en lugar de citas directas de los NNA. Los datos de los cuidadores y de los grupos de interés se recopilaban por medio de la grabación de audio con el consentimiento de los participantes. Las grabaciones fueron transcritas, traducidas, seudonimizadas y analizadas temáticamente (Braun & Clarke, 2006), utilizando el software web ATLAS.ti. Cada transcripción fue codificada por los investigadores, utilizando un libro de códigos prefabricado basado en las preguntas de investigación y el modelo socioecológico de Bronfenbrenner (1974).

Con el **Enfoque de Sistemas Ecológicos**, Bronfenbrenner (1974) conceptualiza el desarrollo infantil como un proceso que ocurre dentro de un conjunto de cuatro sistemas anidados, cada uno de los cuales influye e interactúa con el otro. El NNA está en el centro. El microsistema está directamente alrededor del NNA, representando entornos directos como la familia, los compañeros y los maestros. Alrededor de este sistema está el mesosistema, capturando las interrelaciones entre los entornos del microsistema, como los padres que interactúan con los maestros, que también influyen en el NNA. El más lejano es el macrosistema, que representa el contexto sociocultural más amplio. Por ejemplo, las normas, políticas y leyes sociales proporcionan el marco general dentro del cual se desarrolla el NNA. Reconociendo el papel cada vez más central de la tecnología digital en la vida de los NNA, Johnson y Pupilampu (2008) propusieron la adición del tecnosub-sistema dentro del microsistema. Esto incluye las interacciones de los NNA con dispositivos digitales, plataformas en línea y la arquitectura sociotécnica del Internet. Volvemos a este modelo en la conclusión.





# Resultados



# Resultados

Después de describir al pueblo aymara, los resultados se organizan en torno a tres temas principales. La primera parte explora **lo que los NNA indígenas hacen en línea**, incluyendo sus patrones de uso de Internet, plataformas preferidas y motivaciones para estar en línea. La segunda examina **cómo los NNA aymaras perciben la seguridad y el riesgo** en el entorno digital, incluyendo su conciencia sobre la ESNNA en línea. La parte final destaca **temas transversales** que iluminan el contexto social y cultural más amplio que da forma a las experiencias en línea de los NNA, como las brechas intergeneracionales, el desempoderamiento paterno, las normas de género, la migración y el papel de los sistemas de justicia comunitaria. Juntos, estos hallazgos ofrecen una comprensión de cómo el mundo digital se cruza con la vida cotidiana, las aspiraciones y las vulnerabilidades de los NNA aymaras.

## Caja B: El pueblo Aymara

El Aymara es uno de los grupos indígenas más grandes de los Andes, con una población de más de dos millones de personas en Bolivia, Perú, y Chile (Eisenberg, 2013; Mamo, 2025). En Bolivia, se concentran principalmente en las regiones montañosas de La Paz, Oruro, y Potosí, donde mantienen fuertes tradiciones culturales centradas en la vida colectiva, la reciprocidad y los profundos lazos con la tierra (Canessa, 2014). Las comunidades aymaras han valorado por mucho tiempo la transmisión de conocimientos a través de la narración oral, asambleas comunitarias y aprendizaje intergeneracional, y los ancianos cumplen un papel central en la enseñanza de valores relacionados con la solidaridad, el trabajo y el respeto por la naturaleza (Arzubiaga, 1993).

Estas estructuras sociales brindan un **fuerte sentido de pertenencia y cuidado mutuo**, pero también existen en un contexto más amplio de **desigualdad económica, aislamiento rural y acceso limitado a los servicios estatales**. Muchas familias aymaras viven en áreas remotas donde las carreteras, escuelas e infraestructura de Internet son escasas. Los NNA a menudo enfrentan barreras para la educación, la atención médica y la participación digital que reflejan un patrón más amplio de exclusión estructural (Ministerio de Educación, 2022). La conectividad en las zonas rurales aymaras es limitada y costosa, y las escuelas públicas a menudo carecen de computadoras o acceso constante a Internet. Como resultado, los NNA tienden a relacionarse con los espacios digitales mediante teléfonos móviles, a menudo compartidos entre miembros de la familia o prestados por compañeros (Gigler, 2015).

A pesar de estos desafíos, la identidad aymara sigue siendo una **fuerza poderosa de resiliencia**. El énfasis de la comunidad en la cooperación, la responsabilidad compartida y el orgullo cultural da forma a la manera en que los NNA y las familias entienden las nuevas tecnologías (Eisenberg, 2013). Las herramientas digitales a veces se ven, al mismo tiempo, como una oportunidad para la modernización y una amenaza potencial para la continuidad cultural. Para los jóvenes, especialmente los adolescentes, el Internet representa un espacio de exploración y aspiración, una forma de acceder a la educación, conectarse con sus pares y relacionarse con mundos más amplios, más allá de su entorno inmediato. Sin embargo, para los padres, el mundo digital puede percibirse como desconocido y riesgoso, particularmente cuando la exposición al contenido en línea desafía los valores tradicionales o cuando no se sienten preparados para guiar la vida digital de sus hijos (Byrne et al., 2016).

## Lo que los NNA indígenas hacen en línea

Los NNA de nuestra muestra accedieron a redes sociales o juegos a una edad promedio de **12.2 años y pasan un promedio de 3.2 horas al día en línea**. Las aplicaciones más populares son TikTok (usado por 8 NNA), WhatsApp (7), y Facebook (6). Menos NNA reportaron usar el juego móvil Free Fire (4), Instagram (3), u otras plataformas como YouTube o Warcraft. Dijeron que se contactaban mayormente con amigos (86%), familiares (64%), y algunos también con profesores (29%) o personas que solo conocían en línea (25%). En cuanto a los temas de conversación, se mencionaron con mayor frecuencia las tareas, los juegos, la escuela, el contenido educativo y los asuntos familiares.

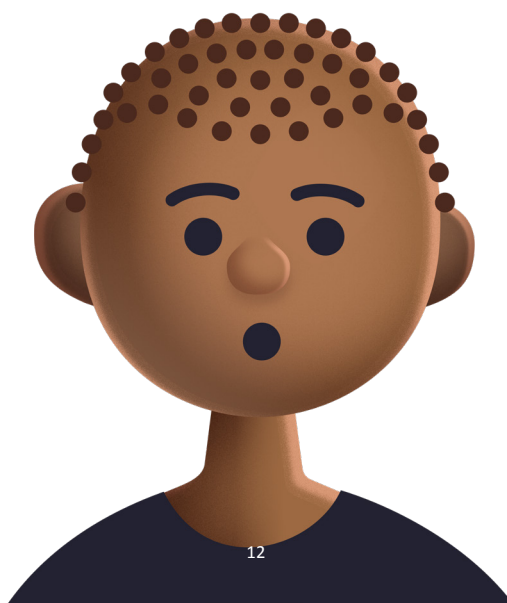
Disfrutaban los aspectos de entretenimiento de Internet, especialmente los juegos, los videos y la socialización con sus pares, pero también valoran aprender cosas nuevas y mantenerse al día de las tendencias. Sus disgustos se relacionan sobre todo con plataformas particulares, en especial cuando se sienten inseguros o encuentran innecesario el contenido. Por ejemplo, algunos mencionaron experiencias negativas con TikTok, Facebook, o WhatsApp, señalando riesgo de contacto no solicitado y videos inapropiados.



### Caja B: Comparación del comportamiento en línea de NNA indígenas y no indígenas

Hay muchas similitudes entre los NNA indígenas y los no indígenas. Ambos se comunican principalmente con amigos y familiares, y en menor grado con maestros o personas que solo conocen en línea. En ambas muestras, los NNA describieron el uso de Internet para entretenerse (juegos, videos, y chatear), mantenerse en contacto con los demás y acceder a la información.

Los NNA aymaras informaron que están en línea por primera vez a la edad promedio de 12.2 años, un poco más tarde que los NNA no-indígenas, quienes empiezan alrededor de los 11.5 años. Pasan un promedio de **3.2 horas al día en línea**, comparado con **alrededor de 4.2 horas** de los NNA no-indígenas. Las aplicaciones usadas por NNA aymara y no-indígenas fueron similares, y ambos grupos indicaron usar TikTok y WhatsApp. Sin embargo, los NNA aymaras informaron usar Facebook y jamás mencionaron YouTube, una de las aplicaciones que los NNA no-indígenas informaron usar con mayor frecuencia.



## Cómo se sienten los NNA aymaras respecto al mundo en línea y su seguridad

En la encuesta, también preguntamos a los NNA aymaras cómo se sentían acerca de la seguridad en línea, tanto en general como en relación con la ESNNA en línea. Los resultados se encuentran en la tabla 1. Respecto a su sensación general de seguridad en línea, **la mayoría de los NNA se sienten seguros (50%) o muy seguros (15%) en línea**. Las niñas tienden a tener una percepción más mixta de su seguridad en línea. Los NNA tienden a estar más en el lado positivo de la escala (78%) que del lado negativo (11%), mientras que el 55% de las niñas estaban en el lado positivo, una niña neutral (9%) y el 36% de las niñas dijeron sentirse algo inseguras (36%).

**Tabla 1. Vista general de los resultados de la encuesta sobre sentirse a salvo en línea y a salvo de la ESNNA en línea**

	¿Cuán a salvo te sientes en línea?		Total	¿Cuán a salvo te sientes de la ESNNA en línea?		Total
	Niñas	Niños		Niñas	Niños	
Muy a salvo	1 (9%)	2 (22%)	3 (15%)	3 (27%)	4 (44%)	7 (35%)
Algo a salvo	5 (46%)	5 (56%)	10 (50%)	2 (18%)	3 (33%)	5 (25%)
Neutral	1 (9%)	0 (0%)	1 (5%)	0 (0%)	1 (11%)	1 (5%)
Algo inseguro	4 (36%)	1 (11%)	5 (25%)	4 (36%)	1 (11%)	5 (25%)
Muy inseguro	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (9%)	0 (0%)	1 (5%)
Prefiero no decir	0 (0%)	1 (11%)	1 (5%)	1 (9%)	0 (0%)	1 (5%)
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>20</b>

Cuando se les preguntó qué significaba para ellos sentirse inseguros, a muchos les **preocupaba el acceso no autorizado a sus cuentas y datos personales**, como “tener miedo de que alguien [obtenga] acceso a mi cuenta [resultando] en la pérdida de mi privacidad,”<sup>3</sup> “que mi cuenta pueda ser robada”<sup>4</sup> o “saber que pueden hackear mi cuenta y obtener mis datos.”<sup>5</sup> Muchos de los NNA mencionaron el riesgo de ser estafados o hackeados, en particular.

La percepción de seguridad en torno a la ESNNA en línea mostró patrones similares de sentimientos de seguridad positivos versus negativos (60% a 30% para ESNNA en línea versus 65% a 25% en general), con diferencias de género similares. Curiosamente, más NNA, tanto varones como mujeres, expresaron sentirse muy seguros frente a la ESNNA en línea (35%) que en general (15%). Mirando su razonamiento, esto puede deberse a que sus **principales preocupaciones se centraron en la privacidad y los datos personales** y no en la ESNNA en línea. Solo un niño mencionó explícitamente las preocupaciones sobre la ESNNA en línea: “Porque me hablan en línea y me piden que suba fotos y videos a cambio de ganar dinero.”<sup>6</sup>

3. Niña de la comunidad aymara, 15 años de edad  
 4. Niña de la comunidad aymara, 16 años de edad  
 5. Niño de la comunidad aymara, edad desconocida  
 6. Niño de la comunidad aymara, 14 años de edad



Además, algunos NNA parecían sentirse protegidos de la ESNNA en línea, por ejemplo, a través de:

- estar bien informados (*"Tengo información sobre lo que podría suceder"*)<sup>7</sup>;
- las opciones de seguridad en las plataformas (*"nadie me puede contactar en las redes sociales"*)<sup>8</sup>;
- sus propias estrategias de protección, como una niña que tiende a *"no aceptar solicitudes de amistad de personas extrañas"*<sup>9</sup>;
- un enfoque de abstinencia: *"Evito salir de casa, hablar con extraños y publicar personas o fotografías en las redes sociales en mi vida"*<sup>10</sup>, y;
- NNA que se sienten seguros sobre la supervisión de los padres<sup>11</sup> y su control.<sup>12</sup>

No todos los NNA estuvieron de acuerdo. Los que se sentían menos a salvo de la ESNNA en línea dijeron sentir que hay *"muchos riesgos y no estoy a salvo."*<sup>13</sup> Y sentir que estos riesgos les pueden suceder a cualquiera: *"cualquier persona puede hablarte y enviarte contenido prohibido."*<sup>14</sup> Un niño expresó sentirse mal informado sobre lo que podría suceder en línea: *"Me siento inseguro porque no tengo la experiencia para saber los peligros de las redes sociales."*<sup>15</sup> Esto apunta a la variedad de sentimientos de los NNA sobre su seguridad respecto a la ESNNA en línea, con niveles distintos de alfabetización digital y preparación para navegar por el mundo en línea.

Los NNA también mencionaron cuáles plataformas eran seguras o inseguras. En respuesta a la pregunta sobre qué plataformas los hacían sentir más seguros, 9 de 20 participantes (45%) respondieron *WhatsApp*, lo que la convierte en la plataforma más frecuentemente mencionada. Los NNA dijeron sentirse más seguros en *WhatsApp* porque limita el contacto a personas que tienen sus números de teléfono, y los NNA comentaron que *"no hablan con mucha gente"*<sup>16</sup> o que *"solo hablo con mis amigos y familiares"*<sup>17</sup> La segunda categoría mencionada son los juegos, específicamente *Free Fire*, mencionado por 4 NNA (20%). Algunos explicaron que jugaban juegos sin conexión, lo que ayuda a su sensación de seguridad porque *"en juegos sin Internet, [...] no me pueden contactar."*<sup>18</sup> **Por lo tanto, la seguridad parece estar ligada a la medida en que las plataformas se extienden más allá del círculo de confianza de los NNA.** Las plataformas que se centran en los contactos con los que están familiarizados se consideran más seguras, así como el modo de juego fuera de línea.

En respuesta a la pregunta sobre qué plataformas los hacían sentir menos seguros, los participantes identificaron con mayor frecuencia las redes sociales, como *Facebook*, *Instagram* y *TikTok*. *Facebook* se mencionó con mayor frecuencia, principalmente debido a la facilidad con la que los extraños pueden ponerse en contacto a través de las solicitudes de amistad, mencionando que *"personas desconocidas pueden encontrarte allí"*<sup>19</sup>, y a los NNA les envían *"solicitudes de personas que [ellos] no conocen."*<sup>20</sup> Un niño explicó que esto también sucede en los juegos, específicamente en *"Free Fire, las personas que juegan lo hacen con un personaje y te piden [tu] número de teléfono."*<sup>21</sup> Esto indica que los **juegos en línea, en los cuales las personas esconden su verdadera identidad detrás de un personaje, pueden ser una puerta de entrada a mayor contacto y potencialmente al grooming.** Mientras que *Facebook* y los juegos en línea se mencionaron como menos seguros debido a los riesgos de contacto, *TikTok* parecía ser marcado como no seguro por su contenido. Una niña dijo que la hacía *"sentir insegura"*<sup>22</sup>, mientras que otra mencionó que la plataforma permite *"visualizaciones en las que te dicen cosas malas."*<sup>23</sup>

7. Niña de la comunidad aymara, 15 años de edad  
8. Niño de la comunidad aymara, 17 años de edad  
9. Niña de la comunidad aymara, 17 años de edad  
10. Niña de la comunidad aymara, 17 años de edad  
11. Niña de la comunidad aymara, 16 años de edad  
12. Niño de la comunidad aymara, 14 años de edad

13. Niña de la comunidad aymara, 15 años de edad  
14. Niño de la comunidad aymara, 17 años de edad  
15. Niño de la comunidad aymara, edad desconocida  
16. Niña de la comunidad aymara, 17 años de edad  
17. Niña de la comunidad aymara, 16 años de edad  
18. Niño de la comunidad aymara, 15 años de edad

19. Niña de la comunidad aymara, 17 años de edad  
20. Niña de la comunidad aymara, 16 años de edad  
21. Niña de la comunidad aymara, 17 años de edad  
22. Niña de la comunidad aymara, 17 años de edad  
23. Niña de la comunidad aymara, 17 años de edad





## Caja C: Comparación de NNA indígenas y no-indígenas – percepción de la seguridad en línea

Al comparar a los NNA aymaras con sus pares no-indígenas, surge un patrón ligeramente distinto en cuanto a cuán seguros se sienten en línea. Los NNA indígenas se sintieron más seguros que los NNA no-indígenas, y casi uno de cada tres NNA aymaras dijo sentirse seguro en línea (50% algo seguro y 15% muy seguro en línea), en comparación con alrededor de 40% de NNA no-indígenas que dijeron sentirse algo seguros (23%) o muy seguros (17%). Proporciones comparables del grupo se sintieron inseguras, ya que un 25% de NNA aymaras describieron sentirse algo inseguros, y nadie dijo sentirse muy inseguro. El 23% de NNA no-indígenas informaron sentirse algo inseguros (20%) o muy inseguros en línea (3%).

Cuando se les preguntó qué plataformas los hacían sentir más seguros, los NNA aymaras mencionaron con mayor frecuencia **WhatsApp (45%)** y **juegos fuera de línea (20%)**, mientras que los NNA no-indígenas resaltaron **WhatsApp (50%)** y **YouTube (20%)**. En ambos grupos, los NNA consideraron que las redes sociales más amplias eran menos seguras y expresaron preocupaciones similares sobre el **contacto no deseado, los perfiles falsos, hackeo y exponerse a contenido inapropiado**. Sin embargo, los NNA no-indígenas articularon estas amenazas con mayor detalle y frecuencia, particularmente temores sobre el vínculo entre el daño en línea y fuera de línea. Los NNA no-indígenas mencionaron con frecuencia cómo el comportamiento en línea puede tener consecuencias fuera de línea, por ejemplo, temores de ser secuestrados cuando *“postean [su] ubicación”*<sup>24</sup> o fotos de dónde viven, o riesgos relacionados a la trata y la explotación. Una niña no-indígena compartió: *“Un chico me habló una vez así en Facebook. Me habló muy bien, fue atento y charlamos mucho, pero tenía miedo de que me secuestrara.”*<sup>25</sup> Otros en el mismo grupo se sumaron a esta preocupación de que las plataformas en línea pueden ser *“muy peligrosas por la trata y el tráfico de personas, y que muchas personas están desapareciendo por esto”*<sup>26</sup> y *“usan estas redes para reclutar y secuestrar a los jóvenes.”*<sup>27</sup>

Estos relatos detallados sugieren que los **NNA no-indígenas pueden tener una mayor conciencia de los riesgos de explotación sexual en línea**, probablemente debido a una mayor exposición a Internet, más tiempo dedicado a plataformas abiertas de redes sociales y una mayor alfabetización digital. En contraste, los NNA aymaras rara vez describieron tales experiencias. En una pregunta de la encuesta, el 40% de NNA aymara informaron sentirse *igual de seguros* de la ESNNA en línea que los demás, 30% dijo sentirse *más seguro*, 10% *menos seguro*, y 20% prefirió no responder. Ninguno vincula explícitamente su sentido de seguridad a ser indígena, sino más bien a las reglas familiares y los tipos de plataformas que usaban.

Sin embargo, esta seguridad percibida puede reflejar una **falta de conciencia en lugar de una ausencia de riesgo**. Los estudios han demostrado que los NNA de las comunidades rurales o indígenas tienden a tener una menor exposición digital y un acceso limitado a la información de seguridad en línea, lo que puede resultar en una menor comprensión de los riesgos en línea (Oguine et al., 2025). Por el contrario, los NNA urbanos, a menudo con un acceso más amplio y más experiencia en línea, informan una mayor conciencia de las amenazas en línea y una mayor preocupación por su seguridad.

24. Niña de la comunidad aymara, 15 años de edad

25. Niña de un área urbana de Bolivia, 13 años de edad

26. Niña de un área urbana de Bolivia, 17 años de edad

27. Niña de un área urbana de Bolivia, 13 años de edad





En resumen, la mayor sensación de seguridad reportada por parte de los NNA aymaras puede no indicar que estén realmente más seguros en línea, sino que su uso restringido de Internet, el aislamiento rural y la exposición limitada a daños explícitos en línea conducen a una menor conciencia de los riesgos potenciales. A medida que se expande el acceso digital en las zonas rurales, la sensibilización y la educación sobre seguridad serán fundamentales para garantizar que el aumento de la conectividad no se traduzca en un aumento de vulnerabilidad.

## Temas transversales

### *Los sistemas de conocimientos tradicionales y la brecha digital intergeneracional*


Para los aymara, el aprendizaje y la comunicación se han basado **históricamente en sistemas locales basados en la comunidad**, como la radio, el intercambio oral y la observación dentro de la familia y del pueblo (Candler, 2021). Estas redes siguen siendo importantes para preservar el lenguaje y transmitir valores de reciprocidad y responsabilidad colectiva. Sin embargo, la creciente presencia de la tecnología digital **está remodelando la forma en que se produce y comparte el conocimiento**.

**La radio comunitaria** sigue desempeñando un papel importante en este panorama. Las familias describieron a la radio como una fuente confiable de noticias, preservación del idioma, programación cultural y educación, especialmente en áreas donde las escuelas carecen de acceso estable a Internet o servicios públicos. Para muchas comunidades indígenas, la radio sigue siendo no solo un medio de información, sino un símbolo de pertenencia colectiva que permite a las familias mantenerse conectadas con los eventos locales, las dinámicas regionales y la identidad cultural (Tapia et al., 2024).

Sin embargo, las vías de aprendizaje de los NNA están cambiando. Incluso donde la conectividad es limitada o intermitente, los jóvenes acceden cada vez más a la información a través de plataformas digitales como WhatsApp, TikTok, Facebook, y YouTube. Lo hacen en pequeñas ventanas de oportunidad, con compañeros, durante visitas familiares en la ciudad o en centros comunitarios que tienen señal. Estas plataformas ofrecen no solo entretenimiento, sino también nuevos espacios para la socialización, la educación, la exploración de la identidad y la comunicación más allá de la comunidad.

Esta transición no reemplaza los sistemas de conocimiento tradicionales, sino que **superpone nuevas formas globalizadas de aprendizaje a las existentes**. Sin embargo, el acceso a los espacios digitales es desigual y está determinado por desigualdades estructurales de larga data, incluyendo el aislamiento geográfico, el costo de los dispositivos y los datos móviles, y la inversión limitada en infraestructura tecnológica rural (Ministerio de Educación, 2022). Como resultado, la participación digital a menudo se fragmenta, improvisa o comparte entre familiares y vecinos.

La coexistencia de estos dos sistemas de conocimiento, uno basado en la vida comunitaria y el otro en las redes digitales, está remodelando la forma en que los NNA y los adultos encuentran información, autoridad e influencia. Muchos NNA crecen con fluidez en entornos digitales más rápidamente que los adultos que los rodean, mientras que los padres permanecen más arraigados en las redes de información locales, como la radio, las escuelas y las asambleas comunitarias.



Este cambio en el origen del conocimiento y en cómo circula **crea una brecha generacional cada vez mayor no solo en habilidades, sino también en cosmovisiones y puntos de referencia**. Las implicaciones de esta brecha se sienten con mayor fuerza en el dominio de la crianza y protección, donde los cuidadores navegan por tecnologías desconocidas que se han convertido rápidamente en el centro del mundo social de los NNA.

### *Crianza de los hijos y alfabetización digital en una brecha generacional*

A medida que las tecnologías digitales ingresan a la vida de los NNA más rápido de lo que llegan a los adultos, muchos **padres expresaron sentirse poco preparados para guiar o proteger a sus hijos en línea**. Estos sentimientos no estaban relacionados con la falta de interés o atención, sino con historias más amplias de exclusión de la educación, la infraestructura y las oportunidades de capacitación disponibles en las áreas urbanas. Como dijo un padre, *“Por ser del campo, en el área rural no sabemos nada.”*<sup>28</sup>

Los padres describieron con frecuencia **una sensación de distancia del mundo en línea que sus hijos navegan a diario**. Algunos explicaron que dependen de sus hijos para operar teléfonos, paquetes de datos o aplicaciones. Un padre dijo, *“Mis hijos solos manejan el Internet; no sé cómo podría brindarles protección.”*<sup>29</sup> Este cambio en quién posee el conocimiento puede generar una sensación de desempoderamiento y dificulta a los padres orientar a sus hijos y reconocer los riesgos antes de que ocurran.

La incertidumbre en torno a lo que los NNA podrían encontrar en línea reforzó las formas de protección basadas en el miedo. Una madre explicó, *“Como no sabemos lo que ven en Internet, pueden ser secuestrados. Es muy arriesgado, no tenemos mucha información... y nuestros niños son ingenuos.”*<sup>30</sup> En este contexto, los cuidadores a menudo priorizan restringir el acceso a Internet, limitar el tiempo en línea, monitorear indirectamente o retrasar el acceso a un dispositivo.

Estas estrategias se basan en el cuidado, pero también reflejan una **falta de apoyo accesible**. Las partes interesadas enfatizaron que *“La responsabilidad siempre recae en los padres, pero no todos tienen la información o las herramientas necesarias.”*<sup>31</sup> Muchas familias rurales están manejando el trabajo agrícola, las responsabilidades domésticas, y las presiones económicas, dejando tiempo o recursos limitados para aprender sobre seguridad digital.

Todas las familias expresaron tener un claro deseo de proteger a los NNA, **pero muy pocas vías para aprender a hacerlo**, en especial de maneras alineadas con sus valores comunitarios y realidades diarias. Los padres expresaron repetidamente su apertura a la capacitación y orientación, particularmente si se imparte a través de canales familiares como escuelas locales o radios comunitarias. Estos hallazgos hacen eco de patrones regionales más amplios. En toda América Latina, **la brecha digital sigue siendo intergeneracional además de geográfica**: los adultos en las zonas rurales tienen menos oportunidades de aprender habilidades digitales y, a menudo, perciben el Internet como un espacio para los jóvenes (Robinson et al., 2020). La investigación sugiere que los enfoques centrados en la familia, en particular los que combinan talleres comunitarios y sesiones escolares, pueden ayudar a desarrollar la confianza de los padres y promover una mediación constructiva (ECPAT International, 2023; Plan International, 2020). En resumen, la limitada alfabetización digital de los padres entre las familias aymaras se debe menos a la falta de voluntad que a la exclusión sistémica. Las estrategias de los adultos para proteger a los NNA se basan en el cuidado, pero están limitadas por el miedo y la falta de información.

28. Padre de una comunidad aymara

29. Padre de una comunidad aymara

30. Padre de una comunidad aymara

31. Experto de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia de Desaguadero

### Caja D: Comparación de NNA indígenas y no-indígenas – confianza de los padres en su habilidad para mantener a sus hijos seguros en línea

Tanto en los grupos indígenas como los no-indígenas, los padres en Bolivia reconocieron que el Internet expone a los NNA a nuevas formas de riesgo, pero informaron sentirse distinto respecto a su capacidad para manejarlo. Los datos cuantitativos de **padres no-indígenas** muestran autoevaluaciones relativamente altas de conocimiento de seguridad digital (puntajes promedio de 8.1 de 10 para seguridad general en línea y de 8.3 para ESNNA en línea), lo cual refleja confianza en su capacidad para mantener a los NNA a salvo. Sin embargo, su confianza a menudo se basaba en estrategias restrictivas en lugar de facilitadoras: limitar el acceso de los NNA, monitorear dispositivos o confiar en que las escuelas brinden orientación digital, en lugar de entablar un diálogo abierto sobre el comportamiento en línea.

Entre los **padres indígenas**, la confianza fue marcadamente menor, basada en la **exclusión estructural**. La mayoría se describió como carente de habilidades digitales y oportunidades para aprenderlas. Los padres con frecuencia se remitieron a la mayor experiencia de sus hijos, diciendo que *“ellos no saben cómo ayudar”* o *“no pueden controlar lo que sus hijos hacen en línea.”* El trabajo fuera del hogar, la conectividad limitada y los escasos recursos limitaron su capacidad para monitorear o guiar a los NNA.

En general, mientras que los padres no-indígenas sobreestimaron su capacidad digital, pero les fue difícil ejercer una mediación significativa, los padres indígenas expresaron poca confianza derivada de las barreras sistémicas y las brechas generacionales. Ambos grupos expresaron depender sobre todo de medidas restrictivas, lo que subraya la necesidad de programas de alfabetización digital centrados en la familia que fomenten la confianza de los padres a través de enfoques culturalmente relevantes y apropiados para el contexto en lugar del control punitivo.

### Desconexión rural, migración y aspiraciones de modernidad

Para muchos NNA aymaras, el mundo en línea representa modernidad, aprendizaje y conexión más allá de sus comunidades. El acceso limitado a las escuelas, la tecnología y las oportunidades laborales impulsa el interés de los jóvenes en los espacios digitales como punto de entrada a las oportunidades. Sin embargo, estas aspiraciones coexisten con **barreras estructurales persistentes**, cobertura de internet débil, infraestructura deficiente e inversión limitada en áreas rurales, lo que profundiza la exclusión (Ministerio de Educación, 2022). Como explicó un experto: *“El gobierno prioriza las ciudades; en el área rural no hay diversificación de la tecnología.”*<sup>32</sup>

Los participantes vincularon sistemáticamente esta exclusión sistémica con la **migración hacia los centros urbanos**. Algunos cuidadores describieron cómo los adolescentes se trasladan a ciudades como El Alto o La Paz “para estudiar” o “buscar trabajo”. Esta movilidad, aunque impulsada por la esperanza, puede aumentar la exposición a la trata, la explotación en línea y la coerción, especialmente para los NNA que no están familiarizados con los entornos urbanos o que no tienen acceso a los servicios de protección (ECPAT International, 2023). Los NNA también reconocieron estos riesgos. Varios de ellos mencionaron haber escuchado sobre ofertas de trabajo falsas y mensajes engañosos en línea dirigidos a adolescentes que buscan trabajo o compañía.

32. Experto de la Fuerza Especial contra el Crimen

Este patrón destaca la **interconexión entre las identidades rurales e indígenas**, que a menudo eran difíciles de separar en la práctica. Los participantes rara vez distinguían entre los dos, y los padres a menudo se describían a sí mismos simplemente como “*gente del campo*.”<sup>33</sup> En este contexto, ser de una zona rural se superpone a la identidad indígena, dando forma a barreras similares para la educación, la conectividad y la protección. Si bien la condición de indígena puede intensificar la exclusión a través del idioma y la discriminación, los datos sugieren que estos riesgos se refuerzan mutuamente en lugar de ser distintos, lo que dificulta diferenciar las vulnerabilidades o los beneficios que se derivan específicamente de la indigeneidad frente a la ruralidad (IACHR, 2017).

### *Normas de género, silencios y protección desigual*

**Las normas de género** moldearon fuertemente la forma en que tanto los adultos como los NNA en las comunidades aymara entendían los riesgos de la ESNNA en línea. Los participantes describieron consistentemente los riesgos en línea como algo que afecta principalmente a las niñas. En los grupos focales, cuando se les preguntó sobre la ESNNA en línea, los NNA solo dieron ejemplos de hombres que contactaron a las niñas adolescentes para enamorarlas y luego abusar de ellas.

Esta narrativa **refuerza la creencia de que solo las niñas son vulnerables**, lo que lleva a un control más estricto sobre el uso de internet de las hijas y un menor reconocimiento de la exposición de los NNA al daño en línea. Tales puntos de vista reproducen las jerarquías de género tradicionales, posicionando a las niñas como necesitadas de protección y a los NNA como naturalmente resilientes. En la práctica, estas creencias profundizan la brecha digital. El acceso restringido de las niñas limita su capacidad para aprender, comunicarse y buscar ayuda en línea. Algunos adolescentes dijeron que dudarían en denunciar el abuso en línea por temor a perder el acceso por completo. Esta dinámica crea un ciclo de silencio, donde las niñas permanecen desprotegidas precisamente por el temor a una mayor restricción o culpa, mientras que las experiencias de riesgo de los NNA permanecen en gran medida invisibles.

Los expertos también destacaron cómo el **estigma en torno a la sexualidad y las expectativas de comportamiento de género afectan tanto la prevención como la respuesta**. Las conversaciones sobre el daño en línea a menudo se evitan en las familias y las escuelas debido a la incomodidad con los temas sexuales. Un experto señaló, “*Además, el estigma que rodea a los temas de sexualidad puede dificultar que los niños denuncien estas situaciones.*”<sup>34</sup> Este silencio impide la comunicación abierta y deja a los NNA sin información precisa sobre el grooming y el consentimiento en línea. Se han observado patrones similares en toda América Latina, donde las normas sociales y culturales desalientan la discusión abierta de la sexualidad, perpetuando la vulnerabilidad de los NNA a la explotación sexual (Castaneda, 2021). Estos hallazgos reflejan tendencias regionales más amplias que muestran que las **estrategias de protección basadas en el género** a menudo restringen a las niñas mientras que pasan por alto a los niños, reforzando así la desigualdad en lugar de abordar los riesgos subyacentes (Plan International, 2020; Moss et al., 2023).

### *Confianza comunitaria y sistemas de justicia paralelos*

En muchas comunidades aymaras, la protección y la resolución de conflictos están integradas en los **sistemas colectivos de toma de decisiones y en las autoridades locales**. Las familias a menudo recurren primero a los líderes comunitarios, ancianos o maestros en lugar de a las instituciones estatales cuando surgen problemas. Esta dependencia de estructuras locales refleja una profunda confianza social y tradiciones culturales de apoyo mutuo, pero también

33. Padre de una comunidad aymara

34. Experto de la Dirección de Lucha contra la Trata y Tráfico de Personas

expone una brecha cuando se trata de formas de daño que son nuevas, menos visibles o mediadas por la tecnología.

Las partes interesadas explicaron que los mecanismos de justicia comunitaria no se utilizan para hacer frente a las formas digitales de abuso. Los expertos observaron que los líderes locales manejan lo que pueden ver, lo que significa que la explotación sexual en línea a menudo se percibe como externa a la vida comunitaria y, por lo tanto, no se aborda. Esta comprensión limitada refleja la existencia de una brecha digital más amplia entre los sistemas de justicia y protección urbanos y rurales.

Las entrevistas con los cuidadores hicieron eco de este patrón de **desconfianza en la autoridad local y vacilación hacia la presentación de denuncias formales**. Cuando se les preguntó por qué pensaban que los NNA aymaras tenían un mayor riesgo de ESNNA en línea que otros, un experto señaló, *“la desconfianza en las instituciones, como mencioné anteriormente, quienes prefieren la justicia comunitaria, podrían ser factores determinantes.”*<sup>35</sup> Muchos padres dijeron que primero buscarían ayuda de un representante de la comunidad o de la escuela antes de acercarse a las instituciones gubernamentales, citando el temor a la discriminación, las barreras burocráticas o falta de apoyo culturalmente apropiado. Los expertos también señalaron que, en Bolivia, los mecanismos oficiales de protección de la infancia están muy centralizados: las unidades especializadas, la asistencia legal y los servicios psicológicos se concentran en ciudades como La Paz y El Alto. Para las familias rurales aymaras, llegar a estos servicios puede significar viajar varias horas a un costo considerable.

Tanto los NNA como los padres describieron **la ausencia de instituciones locales** capaces de responder a los casos de explotación digital o sexual. Un grupo de adolescentes dijo haber escuchado que las víctimas de violencia doméstica tenían que ir a la ciudad de El Alto, que está a 200 kilómetros, porque no existían los servicios necesarios en sus regiones. Esta sensación de distancia, tanto física como institucional, contribuye a los sentimientos de abandono y refuerza la resolución de problemas basada en la comunidad, incluso cuando estos mecanismos carecen de las herramientas o el mandato para abordar el abuso en línea.

Estos patrones reflejan hallazgos más amplios en América Latina, donde los indígenas y las poblaciones rurales a menudo dependen de sistemas tradicionales para la protección infantil debido al acceso limitado a la justicia formal (IACHR, 2017; Plan International, 2020). Tales sistemas pueden ser protectores en su énfasis en el diálogo, la responsabilidad colectiva y la resolución restaurativa. Sin embargo, sin integración de los marcos nacionales de protección, corren el riesgo de dejar los daños en línea invisibles y sin abordar.

Por lo tanto, para fortalecer la protección es necesario *cerrar la brecha entre los sistemas comunitarios y formales*. La capacitación culturalmente adaptada para líderes comunitarios, maestros y organizaciones locales podría ayudarlos a reconocer y responder a la explotación en línea, al tiempo que establece vías claras de derivación a los servicios formales. El uso de canales de comunicación confiables, tales como la radio comunitaria, las escuelas y las asambleas locales, puede ayudar a crear conciencia y desmitificar los delitos digitales. Al conectar las prácticas tradicionales de protección con las formas emergentes de daño en línea estos esfuerzos pueden garantizar que las comunidades sigan siendo espacios de atención confiables y, al mismo tiempo, se conviertan en puertas de entrada efectiva a la justicia.

---

35. Experto de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia en El Alto



# Conclusión



# Conclusión:

## Capas de Riesgo y protección en la vida de los niños, niñas, y adolescentes indígenas

Este estudio ofrece información valiosa sobre el riesgo y la protección de los NNA indígenas de la comunidad Aymara en Bolivia en relación con la ESNNA en línea. Los hallazgos revelan tanto las oportunidades que ofrece el Internet para la conexión y el aprendizaje, como las barreras estructurales, culturales, de infraestructura e institucionales, que aumentan la vulnerabilidad. Los NNA indígenas no son un grupo homogéneo en línea: sus riesgos y protecciones varían según el género, el estatus económico y el contexto familiar, y están modelados por normas comunitarias más amplias y la distribución desigual de los servicios. El modelo socioecológico ayuda a ilustrar cómo estos riesgos y protecciones interactúan en todas las capas de la vida de los NNA. Las conclusiones se presentan a continuación en cada nivel del modelo, con recomendaciones adaptadas a cada capa (ver Figura 1).

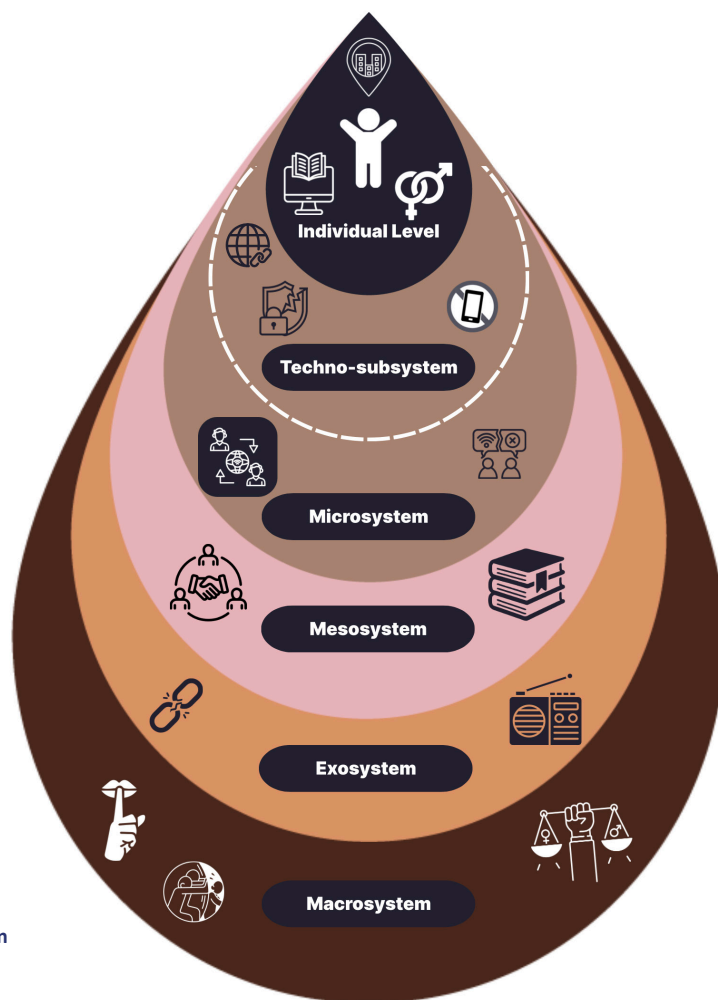


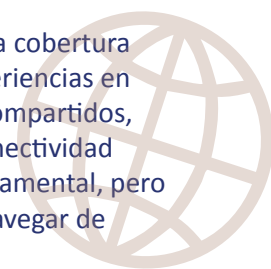
Figura 1. Factores de Riesgo y protección para NNA con discapacidades en Bangladesh en el modelo socioecológico





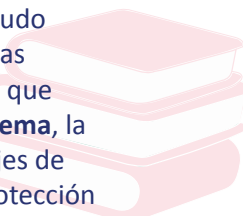
A **nivel del NNA**, la alfabetización digital limitada, la comprensión estrecha de la ESNNA en línea y las percepciones de riesgo basadas en el género dejan a los NNA sin las herramientas para conocer o denunciar comportamientos dañinos. Si bien la mayoría de los adolescentes usan internet para estudiar, jugar y conectarse socialmente, pocos se sienten seguros de poder proteger su privacidad o identificar la manipulación. Los NNA a menudo perciben la ESNNA en línea como un “problema de las niñas” y las niñas, a su vez, temen perder el acceso en línea si revelan el abuso. Fortalecer la alfabetización digital para ambos géneros y abordar las normas sociales que equiparan la seguridad con el silencio es clave para una protección significativa.

En el **tecno-subsistema**, las desigualdades estructurales en el acceso a dispositivos, la cobertura de Internet y el contenido culturalmente relevante continúan dando forma a las experiencias en línea de los NNA. Muchos de ellos dependen de teléfonos prestados o dispositivos compartidos, mientras que las escuelas en áreas rurales a menudo carecen de computadoras o conectividad estable. Garantizar una infraestructura digital asequible, confiable e inclusiva es fundamental, pero debe combinarse con plataformas y herramientas que los NNA puedan entender y navegar de manera segura en sus propios idiomas.

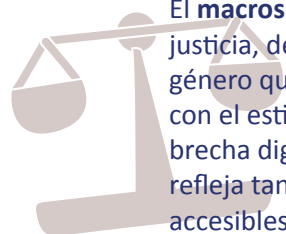


Dentro del **microsistema**, las familias siguen siendo la principal fuente de atención y orientación de los NNA, pero el conocimiento y los recursos digitales limitados de los padres a menudo se traducen en estrategias restrictivas en lugar de apoyo. La sensación de desapoderamiento digital de los adultos refleja la exclusión sistémica de la educación y la información. Los padres quieren proteger a sus hijos, pero carecen de los medios para hacerlo. Desarrollar su confianza a través de programas de alfabetización digital basados en la comunidad en aymara y español, utilizando canales confiables como las escuelas y la radio, puede transformar esta atención en empoderamiento en lugar de control.

A **nivel del mesosistema**, los vínculos entre las familias, las escuelas y los servicios a menudo eran débiles. Los padres dependían de los maestros para la protección de los NNA, pero las escuelas carecían de planes de estudio actualizados sobre alfabetización digital, mientras que los servicios a nivel comunitario carecían de recursos o eran distantes. Dentro del **exosistema**, la radio comunitaria surgió como un importante canal de protección para compartir mensajes de seguridad en los idiomas locales, pero no se aprovechó de manera consistente para la protección de la infancia. Fortalecer la colaboración entre padres, escuelas, ONG y líderes comunitarios es esencial para garantizar que los NNA reciban una educación de seguridad coherente y tengan vías de derivación claras cuando surjan riesgos.



El **macrosistema**, donde convergen las normas culturales, los marcos políticos y los sistemas de justicia, determina con mayor fuerza si la protección es inclusiva o excluyente. Las normas de género que enmarcan los riesgos en línea como una amenaza solo para las niñas, combinadas con el estigma en torno a la sexualidad, restringen la conversación abierta y profundizan la brecha digital. Mientras tanto, la dependencia de las familias indígenas de la justicia comunitaria refleja tanto la confianza en las estructuras tradicionales como la ausencia de servicios formales accesibles. Viajar largas distancias para denunciar el abuso o buscar ayuda es a menudo inviable, lo que lleva a resoluciones informales que dejan invisibles los daños digitales. La integración de los sistemas de protección tradicionales en los marcos nacionales, a través de una capacitación adaptada culturalmente y vías de derivación claras, podría cerrar esta brecha entre la confianza local y la respuesta institucional.



En todos los niveles, los hallazgos reafirman que **los NNA no solo son sujetos de protección, sino participantes activos en ella**. Los NNA aymaras ya navegan por mundos digitales, equilibran la curiosidad con la cautela y buscan espacios para aprender y expresarse. Reconocer su agencia e involucrarlos a ellos y a sus comunidades en el diseño de respuestas garantiza que la protección



no signifique restricción, sino inclusión y empoderamiento. Para que el internet se convierta en un lugar de equidad en lugar de exclusión, los esfuerzos de protección deben comenzar con aquellos que históricamente se han quedado atrás. Los enfoques inclusivos, impulsados por la comunidad y basados en la cultura son esenciales para que los NNA indígenas en Bolivia accedan al mundo en línea como un espacio de seguridad, identidad y oportunidad.

### **Caja E: Recomendaciones**

#### **Para los NNA**

- Fortalecer la alfabetización digital y las habilidades de seguridad en línea, incluyendo el reconocimiento del comportamiento manipulador y la protección de la privacidad.
- Crear espacios seguros para la discusión (en colegios o grupos juveniles) en los cuales los jóvenes puedan compartir experiencias sin miedo de perder el acceso.

#### **Para las familias**

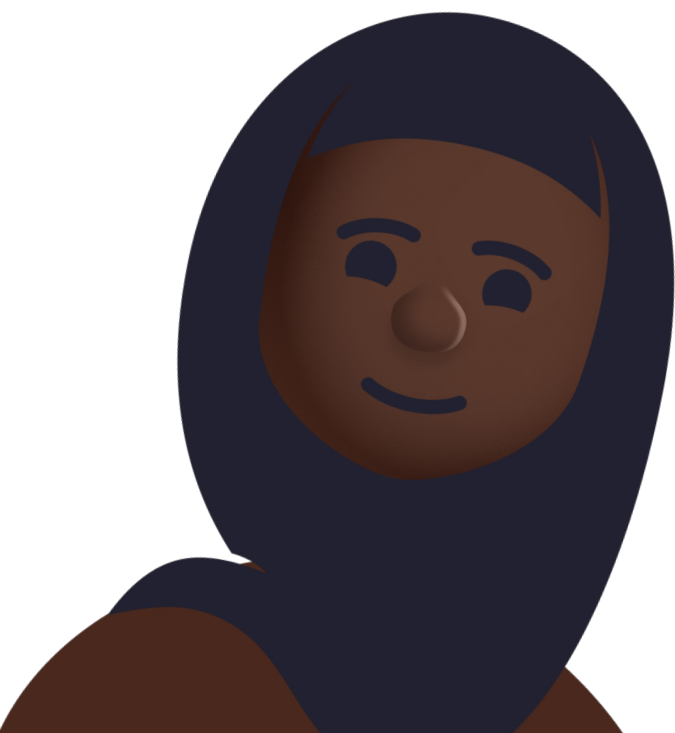
- Ofrecer talleres de alfabetización digital basados en la comunidad para cuidadores, impartidos en aymara y castellano a través de estructuras comunitarias confiables.
- Fortalecer la confianza de cuidadores brindando información clara y sencilla sobre las señales de riesgo en línea y dónde buscar ayuda.

#### **Para escuelas y servicios comunitarios**

- Integrar la educación básica de seguridad en línea en las actividades escolares.
- Mejorar la coordinación entre escuelas, líderes comunitarios y organizaciones de protección infantil para establecer vías claras de búsqueda de ayuda.

#### **Para políticas y gobernanza local**

- Fortalecer los mecanismos locales de denuncia y apoyo para que las familias no tengan que viajar largas distancias.
- Trabajar con las autoridades indígenas para alinear las prácticas de protección comunitaria con los estándares de protección infantil.





# Lista de Referencias



# Lista de Referencias

- Australian Human Rights Commission. (2020). Wiyi Yani U Thangani (Women's voices): Securing our rights, securing our future report. Australian Human Rights Commission.
- Arzubiaga, J. P. (1993). Tradición oral aymara y educación: buscando nuevos caminos. *Revista de Ciencias Sociales (CI)*, (2), 12-27.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp0630a>
- Bronfenbrenner, U. (1974). Developmental research, public policy, and the ecology of childhood. *Child Development*, 45(1), 1–5. <https://doi.org/10.2307/1127743>
- Byrne, J., Kardefelt-Winther, D., Livingstone, S., & Stoilova, M. (2016). Global kids online research synthesis, 2015–2016. UNICEF Office of Research – Innocenti.
- Canessa, A. (2014). Conflict, claim and contradiction in the new 'indigenous' state of Bolivia. *Critique of Anthropology*, 34(2), 153–173. <https://doi.org/10.1177/0308175X13519275>
- Carlson, B., & Dreher, T. (2018). Introduction: Indigenous innovation in social media. *Media International Australia*, 169(1), 16–20. <https://doi.org/10.1177/1329878X18893798>
- Castaneda, N. (2021). "It's in our nature as daughters to protect our familias... you know?": The privacy rules of concealing and revealing Latina child sexual abuse experiences. *Journal of Family Communication*, 21(1), 3-16.
- Chandler, J. (2021). Broadcasting from Bolivia, Aymara Voices Will Not Be Silenced: In El Alto, Radio San Gabriel demonstrates the decolonizing potential of Indigenous-language media. *NACLA Report on the Americas*, 53(4), 380-386.
- ECPAT International. (2016). Terminology guidelines for the protection of children from sexual exploitation and sexual abuse. ECPAT International.
- ECPAT International, Eurochild, & Terre des Hommes Netherlands. (2024). Speaking up for change: Children's and caregivers' voices for safer online experiences.
- Eisenberg, A. (2013). Aymara Indian perspectives on development in the Andes. University of Alabama Press. <https://doi.org/10.2307/ji.30347785>
- eSafety Commissioner. (2023). Cool, beautiful, strange and scary: The online experiences of Aboriginal and Torres Strait Islander children and their parents and caregivers. The Australian Government.
- Gigler, B. S. (2015). Development as freedom in a digital age: Experiences from the rural poor in Bolivia. World Bank Publications.
- Heritage, C. (2024). What we heard report: Indigenous online safety. *Métis*, 20(80), 56.
- Hooker, J. (2005). Indigenous inclusion/black exclusion: Race, ethnicity and multicultural citizenship in Latin America. *Journal of Latin American Studies*, 37(2), 285-310. <https://doi.org/10.1017/S0022216X05009016>
- Intahchomphoo, C. (2018). Indigenous peoples, social media, and the digital divide: A systematic literature review. *American Indian Culture and Research Journal*, 42(4). <https://doi.org/10.17953/aicrj.42.4.intahchomphoo>
- Inter-American Commission on Human Rights (IACHR). (2017). Access to justice for women victims of violence in the Americas (OEA/Ser.L/V/II. Doc. 68). Organization of American States.
- Johnson, G. M., & Pupilampu, K. P. (2008). Internet use during childhood and the ecological techno-subsystem. *Canadian Journal of Learning and Technology*, 34(1). <https://doi.org/10.21432/t2cp4t>
- Mamo, D. (Ed.). (2025). The Indigenous World 2025 (39th ed.). International Work Group for Indigenous Affairs (IWGIA).
- Moss, C., Smith, S. J., Kim, K., Hua, N., Noronha, N., Kavenagh, M., & Wekerle, C. (2023). A global systematic scoping review of literature on the sexual exploitation of boys. *Child Abuse & Neglect*, 142, 106244.
- Louie, D.W. (2017). Social Media and the Sexual Exploitation of Indigenous Girls. *Girlhood Studies*, 10(2), 97-113. <https://doi.org/10.3167/ghs.2017.100208>
- Ministerio de Educación. (2022). Informe nacional sobre acceso y uso de tecnologías digitales en Bolivia. La Paz: Gobierno Plurinacional de Bolivia.
- Oguine, O. C., Anuyah, O., Agha, Z., Melgare, I., Alvarado Garcia, A., & Badillo-Urquiola, K. (2025). Online safety for all: Sociocultural insights from a systematic review of youth online safety in the global south. *Proceedings of the ACM on Human-Computer Interaction*, 9(7), 1-30. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2504.20308>
- Plan International. (2020). Free to Be Online? Girls' and young women's experiences of online harassment.
- Quispe, L. (2013). Indians weaving in cyberspace: Indigenous urban youth cultures, identities and politics of language. [Doctoral dissertation, University of Arizona].
- Robinson, L., Schulz, J., Dodel, M., Correa, T., Villanueva-Mansilla, E., Leal, S., & Khilnani, A. (2020). Digital inclusion across the Americas and Caribbean. *Social Inclusion*, 8(2), 244-259.
- Tapia, A., Simpson, N., & Smith-Morris, C. (2024). Assessing Indigenous community radio as two-way communications infrastructure: Communal engagement and political mobilization in Ecuador. *Societies*, 14(8), 156. <https://doi.org/10.3390/soc14080156>
- Terre des Hommes Netherlands. (2023). Listen Up! Strategy summary 2023–2030. Terre des Hommes Netherlands.
- Tyndall, J. (2010). The AACODS checklist. Flinders University.
- UNICEF. (2021). Digital literacy for children: Towards a rights-based approach to online safety. UNICEF Office of Global Insight and Policy.
- United Nations. (2009). State of the world's Indigenous peoples. United Nations Department of Economic and Social Affairs.

# VOICE IDENTITY proyecto 2026

Informe 2: Niños, niñas, y adolescentes indígenas  
en Bolivia y explotación sexual en línea

